



INDICADORES E ESTATÍSTICAS

ANEXO 15

DO CONTRATO DE CONCESSÃO PARA A EXPLORAÇÃO DO SERVIÇO
DE TRANSPORTE SUBURBANO DE PASSAGEIROS DO EIXO
FERROVIÁRIO NORTE – SUL

ANEXO 15

Indicadores e Estatística Informação mensal

a) Indicadores de Tráfego de Passageiros:

- Matrizes Origem/Destino por título
- Lugares oferecidos (LO) reportados aos períodos horários definidos no Anexo 5 do Contrato de concessão (por dia tipo)
- Passageiros x quilómetro (Pax.km)
- Níveis de evasão ao pagamento, em percentagem
- Receitas totais

a.1) Indicadores de qualidade do serviço rodoviário

- Taxa de realização do serviço por carreira,, com circulações programadas e realizadas
Passageiros transportados totais, por tipo de título de transporte.
- Veículos KM percorridos por carreira

b) Indicadores de Prestação de Exploração

- Comboios x quilómetro (CK)
- Toneladas x quilómetro brutas rebocadas (TKBR)
- Lugares quilómetro oferecidos (LKO)
- Base Tarifária média total (BTMT)
- Comboios atrasados (até 3 minutos; superior a 3 minutos até 5 minutos; superior a 5 minutos até 10 minutos; superior a 10 minutos)
- Desvios em relação à programação UQE x km (reais) / UQE x km (previstos)

c) Energia

- Tracção (€)

d) Pessoal Efectivo

- Distribuição por escalões etários, níveis de qualificação e grupo funcional.
- Taxa de absentismo global e por grupo funcional
- Custo de Pessoal por grupo funcional e actividades

e) Outros Indicadores e Rácios de Gestão

- UQE x km (10^3)
- Proveitos totais (10^3€)
- Proveitos de bilheteira (10^3€)
- Custos totais (10^3 PTE)
- Custos totais sem encargos financeiros (10^3€)
- Resultados Líquidos (10^3€)
- Custos de Manutenção de Material Circulante

A informação constante do presente Anexo será fornecida ao Concedente, em suporte informático e documental, nos termos e com a metodologia que venha a ser acordada entre as partes.