# Apêndice 2

## Indicadores de qualidade

## 1. Indicadores de Qualidade do Novo Edifício Hospitalar

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **Envolventes e coberturas**<br>– paredes exteriores<br>– coberturas<br>– saídas de emergência<br>– barreiras de segurança<br>– caminhos<br>– varandas<br>– caves | Todos os elementos construtivos, acabamentos, mobiliário, ou componentes de equipamentos e sistemas de serviço devem ser funcionais, operacionais e satisfazer os seguintes requisitos de desempenho:<br>▪ isolamento acústico e protecção contra acções climatéricas;<br>▪ isolamento contra a humidade;<br>▪ pinturas e outros revestimentos em boas condições;<br>▪ sem vermes e outros vectores;<br>▪ livres de acumulação de lixos e crescimento de musgos e fungos. |
| **Interiores**<br>– paredes interiores<br>– divisórias<br>– tectos | Todos os elementos construtivos, acabamentos, mobiliário, ou componentes de equipamentos e sistemas de serviço devem ser funcionais, operacionais e satisfazer os seguintes requisitos de desempenho:<br>▪ ausência de fissuras e/ou deflexões;<br>▪ ausência de vermes e vectores;<br>▪ ausência de estragos indevidos e com aspecto aceitável para o local;<br>▪ ausência de amianto. |
| **Vãos e acessórios**<br>– portas<br>– janelas<br>– óculos<br>– grelhas de ventilação<br>– ferragens<br>– estantes<br>– armários<br>– calhas de protecção<br>– caixilharia<br>– placas avisadoras<br>– espelhos<br>– balaustradas<br>– fixadores magnéticos de portas | ▪ Operação de acordo com o especificado, de forma segura, sem produzir ruídos indevidos e não apresentando nódoas nas dobradiças, fechaduras, puxadores, e sem empenos, atritos ou bloqueios sob qualquer forma;<br>▪ Todos os acessórios a funcionarem como pretendido e sem apresentarem demasiado desgaste;<br>▪ Bandas luminescentes, sinalização, avisos, sinais de perigo intactos, legíveis e iluminados quando necessário;<br>▪ Ausência de corrosão nos materiais e acessórios. |
| **Pavimentos e coberturas de pavimentos** | ▪ Revestimentos de pavimentos completos de acordo com as especificações; |

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| | ▪ Revestimentos de pavimentos completamente fixos ao chão;<br>▪ Pavimento e revestimentos com ausência de desgaste, fissuras ou outros defeitos que possam causar problemas de saúde e falta de segurança;<br>▪ Superfícies e revestimentos dos pavimentos mantidos de modo a proporcionar uma superfície uniforme adequada, com aderência para camas rodadas, cadeiras de rodas, equipamentos rodados, entre outros;<br>▪ Permitem drenagem adequada quando necessário;<br>▪ Sem fungos ou outros organismos. |
| **Elementos decorativos** | ▪ Elementos decorativos completos de acordo com as especificações;<br>▪ Ausência de vestígios de superfícies estaladas, com falhas ou desgastes indevidos;<br>▪ Ausência de fissuras ou outras degradações das superfícies. |

## 2. Indicadores de Qualidade dos Sistemas

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **Infra-estruturas técnicas** | ▪ Ausência de deficiências operacionais e funcionais em conformidade com as especificações e com os regulamentos aplicáveis. |
| **Alimentação eléctrica de emergência** | ▪ Gerador de emergência operacional, em condições de segurança, devendo ser testado periodicamente;<br>▪ Armaduras de iluminação de emergência livres de poeiras, operacionais e com as baterias carregadas;<br>▪ Baterias e salas de baterias com ventilação adequada, sem fugas de electrólito; as baterias devem ter tampas e estar completamente carregadas;<br>▪ UPS operacionais, em bom funcionamento e sem sobreaquecimento durante a operação normal de carga e descarga. |
| **Sistemas de transformação e distribuição em MT** | ▪ Cumprimento dos preceitos regulamentares no que respeita à exploração dos sistemas;<br>▪ Placas sinaléticas bem visíveis;<br>▪ Elementos fusíveis ou mecanismos disjuntores em boas condições de trabalho;<br>▪ Contactos e ligações limpos e mecanicamente apertados;<br>▪ Ausência de sobreaquecimentos em regime normal de carga;<br>▪ Interdição de acesso a pessoal não qualificado;<br>▪ Equipamentos de registo operacionais;<br>▪ Transformadores sem fugas de óleo;<br>▪ Caixas de junção sem fugas;<br>▪ Avisos e notas informativas (quando necessário) bem visíveis. |
| **Sistema de águas quentes e frias** | ▪ Distribuição de água às temperaturas, pressão e caudais de acordo com as especificações, sem ruídos e vibrações que afectem o ambiente hospitalar característico dos seus diferentes compartimentos e desgaste visível das partes constituintes da instalação;<br>▪ Torneiras, válvulas e outros acessórios da rede de águas com funcionamento normal e sem deficiências;<br>▪ Canalizações devidamente fixadas nos pontos de fixação;<br>▪ Ausências de fugas de água;<br>▪ Perdas de carga nos filtros;<br>▪ Distribuição de água às temperaturas, pressão e caudais conformes com as especificações. |
| **Sistemas de aquecimento, ar** | ▪ Todos os sistemas de ventilação devem funcionar como |

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **condicionado e ventilação**<br>– Apanha fumos<br>– Humidificadores<br>– Aquecedores<br>– Condutas<br>– Misturadores<br>– Arrefecedores<br>– Grelhas de entrada e saída<br>– Instalação de refrigeração<br>– Torres de arrefecimento<br>– Outros elementos dos sistemas de climatização | previsto, sem ruídos e vibrações indevidas;<br>▪ Renovações de ar e níveis de ventilação de acordo com os ambientes e as especificações;<br>▪ Canalizações, condutas de ar e outros componentes devida e seguramente abraçados aos pontos de fixação previstos;<br>▪ Ausência de fugas de água (ou outros fluidos de aquecimento/arrefecimento) ou ar nos sistemas de climatização;<br>▪ Interdição de acesso a pessoal não autorizado;<br>▪ Ausência de corrosão, desgaste e desenvolvimento de matérias orgânicas (fungos, musgo, entre outros);<br>▪ Distribuição de ar às temperaturas e humidade especificados. |
| **Instalações Eléctricas**<br>– Quadros<br>– Iluminação<br>– Tomadas<br>– Comunicações<br>– Sistemas de segurança e alarmes<br>– Redes Eléctricas<br>– Gestão Técnica<br>– Elevadores | ▪ Conformidade com os regulamentos em vigor;<br>▪ Protecção contra acções climatéricas (quando necessário);<br>▪ Funcionalidade adequada sem ruídos ou vibrações indevidas;<br>▪ Condutores, tubos, braçadeiras e dispositivos de controlo e segurança devem ser adequadamente instalados e seguramente apertados nos pontos de fixação e etiquetados;<br>▪ Protecção exterior dos cabos sem fissuras, cortes e falhas de isolamento;<br>▪ Níveis de iluminação nos diferentes espaços, de acordo com as especificações;<br>▪ Armaduras de iluminação limpas, não degradadas ou partidas e com as lâmpadas em condições normais de funcionamento;<br>▪ Aparelhagem de comando bem fixa, completa, com funcionamento normal e em bom estado de conservação;<br>▪ Equipamento de utilização, sensores, detectores, entre outros, respectivas centrais de controlo com funcionamento normal e em bom estado de conservação, servindo todos os espaços ou utilizadores que deles careçam. |
| **Sistemas de drenagem e esgotos** | ▪ Funcionamento normal sem ruídos ou vibrações indevidas;<br>▪ Proporcionando um ambiente seguro, confortável e sem odores;<br>▪ Canalizações e braçadeiras devidamente apertadas nos pontos de fixação;<br>▪ Ausência de fugas de efluentes, águas sujas ou águas pluviais. |
| **Equipamento de detecção, alarme** | ▪ Extintores, bocas-de-incêndio e outros meios de combate aos |

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **e extinção de incêndios** | incêndios mantidos de acordo com os regulamentos nacionais em vigor;<br>▪ Sólida e seguramente fixados nos pontos de instalação;<br>▪ Completamente operacionais de acordo com as recomendações dos fabricantes e Serviço de Bombeiros;<br>▪ Sistemas de água, *sprinklers* e outros equipamentos garantindo correcta operacionalidade nas condições nominais de pressão e capacidade;<br>▪ Canalizações sem corrosão, fugas e gotejamento;<br>▪ Devidamente dimensionados e adequados para cobrir a sua área de protecção. |

## 3. Indicadores de Qualidade dos Espaços Envolventes

**Tabela 1 - Serviço de jardinagem**

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **Árvores, Arbustos e Sebes** | ▪ Poda e/ou aparo de forma a garantir um crescimento saudável, de forma a minimizar:<br>– O risco de danos ou vandalismo;<br>– Os danos por acções climatéricas;<br>– O risco de incêndio;<br>– A obstrução de vias de circulação de peões e viaturas ou de parques de estacionamento;<br>– Danos nos sistemas de iluminação.<br>▪ Segurança;<br>▪ Ausência de ramos secos ou em vias disso;<br>▪ Ausência de lixo;<br>▪ Ausência de doenças ou infestações de afídeos ou outras pragas;<br>▪ A substituição sempre e quando for necessário de forma a manter a harmonia do espaço;<br>▪ Monitorização e rega gota-a-gota. |
| **Relvados** | ▪ Uniformidade de aspecto, sem peladas nem remendos;<br>▪ Alinhamento das bordaduras;<br>▪ Ausência de doenças, vermes, ratos, toupeiras ou outras pragas;<br>▪ Ausência de folhas caídas, frutos, ervas daninhas, excrementos ou lixo;<br>▪ Espessura de tapete adequada ao tipo de relva utilizado;<br>▪ Manutenção de condições de humidade adequadas ao tipo de |

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| | relva utilizada e às condições ambientais;<br>▪ Monitorização e rega automática. |
| **Canteiros** | ▪ Desenvolvimento e floração das diferentes espécies de acordo com as condições do projecto de forma a garantir a harmonia estética ao longo de todo o ano;<br>▪ Eliminação das plantas mortas de forma a permitir novas plantações na época própria;<br>▪ Ausência de folhas caídas, frutos, ervas daninhas, excrementos ou lixo;<br>▪ Ausência de plantas doentes ou infestações de afídeos ou outras pragas;<br>▪ Monitorização e rega gota-a-gota. |

**Tabela 2 – Serviço de parques e arruamentos**

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **Vias de circulação**<br>Incluindo:<br>– Pavimentos<br>– Caminhos pedonais<br>– Ruas e estradas<br>– Parqueamentos<br>– Paragens de veículos e locais de espera<br>– Portões e controlo de acessos | ▪ Segurança;<br>▪ Ausência de ruído, superfície lisa sem depressões, buracos ou elevações;<br>▪ Ausência de água parada, óleo, entre outros;<br>▪ Ausência de folhas, ramos caídos ou ervas daninhas;<br>▪ Lancis seguros e delimitações uniformes;<br>▪ Ausência de lancis partidos ou pedras soltas do pavimento;<br>▪ Clareza da sinalização horizontal, com sinalização específica para os diferentes tipos de veículos e/ou destino;<br>▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos;<br>▪ Boa circulação para invisuais ou utilizadores de cadeira de rodas. |
| **Equipamento exterior**<br>Incluindo:<br>– Candeeiros<br>– Corrimãos e guardas<br>– Obras de arte e elementos ornamentais<br>– Abrigos | ▪ Segurança e ausência de danos;<br>▪ Ausência de musgos e de ervas daninhas;<br>▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos;<br>▪ Funcionalidade 24 horas por dia. |
| **Confinamentos** | ▪ Operacionalidade dos sistemas de comando de fecho e abertura; |

| Elemento | Indicador de qualidade |
|---|---|
| **Incluindo:**<br>– Gradeamentos e/ou muros<br>– Portões | ▪ Integridade, segurança e ausência de danos;<br>▪ Ausência de musgos, ervas daninhas ou danos de revestimento;<br>▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos;<br>▪ Funcionalidade 24 horas por dia. |
| **Zonas exteriores de lazer e brincadeira** | ▪ Segurança e ausência de danos;<br>▪ Adaptação a jovens, idosos e pessoas com mobilidade condicionada;<br>▪ Boas condições de vigilância pelo pessoal habilitado;<br>▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos;<br>▪ Os depósitos para lixo devem ser despejados antes de estarem cheios e não devem cheirar mal. |
| **Sinalética vertical** | ▪ Harmonização com a legislação do tráfego rodoviário;<br>▪ Segura, clara e concisa;<br>▪ Não prejudicar a visão a peões ou condutores;<br>▪ Colocada nos locais próprios;<br>▪ Bem visível, de dia e de noite;<br>▪ Ausência de *graffiti* ou outras manifestações de vandalismos. |
| **Sistemas de circulação e drenagem de águas pluviais** | ▪ Limpos e francos à circulação da água;<br>▪ Com declives apropriados;<br>▪ Ausência de lixo, folhas, ervas daninhas ou objectos estranhos;<br>▪ Boas condições das grelhas;<br>▪ Ausência de águas estagnadas ou maus cheiros. |
| **Heliporto** | ▪ Assegurar em permanência as condições de certificação impostas pelo INAC;<br>▪ Assegurar a satisfação das condições impostas pelo INEM;<br>▪ Assegurar o cumprimento das normas e regulamentos de exploração aplicáveis;<br>▪ Criar e manter acessos adequados ao serviço de Urgência/Emergência;<br>▪ Boa drenagem das águas pluviais;<br>▪ Operacionalidade 24 h por dia;<br>▪ Segurança;<br>▪ Ausência de ruído, superfície lisa sem depressões, buracos ou elevações;<br>▪ Ausência de água parada, óleo;<br>▪ Ausência de folhas, ramos caídos ou ervas daninhas;<br>▪ Lancis seguros e delimitações uniformes. |