Deduções a aplicar em função do desempenho da Entidade Gestora do Edifício

Ref.	Cláusula	Parâmetro de Desempenho	Classificação	Frequência de Monitorização	Base de Monitorização	Valor máximo Anual de Pontos de Penalização
1	Minuta - Cláusula 131.ª, n.º 2, alínea g) (cfr. ainda Cláusulas 10.ª, n.ºs 3, 83.ª, n.º 4) Anexo XXII	A Entidade Gestora do Edifício dispõe de um Banco de Dados dos bens afectos ao Edifício Hospitalar, (Inventário Actualizado) permanentemente actualizado, incluindo quaisquer operações materiais ou jurídicas que tenham por objecto esses bens.	Serviço	Programada Anual	Inspecção do Banco de Dados, em especial, novos elementos	25
2	Minuta - Cláusula 131.ª, n.º 2 e 3	A Entidade Gestora do Edifício entregou toda a informação anual exigida nos termos dos números 2 e 3 da cláusula 131ª. Exclui: Informação anual exigida nos termos da alínea g) do nº 2 Cláusula 131ª da Minuta do Contrato de Gestão.	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação entregue	50
3	Minuta - Cláusula 131.ª, n.º 4	A Entidade Gestora do Edifício entregou toda a informação trimestral exigida nos termos do do nº 4 Cláusula 131ª da Minuta do Contrato de Gestão.	Serviço	Programada Trimestral	Verificação da informação entregue	25
4	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício dispõe de um Manual de Manutenção, actualizado (prazo máximo de actualização de 2 anos)	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação existente	75
5	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício dispõe de um Programa Plano de Ciclo de Vida das partes constituintes do Edifício Hospitalar, onde se incluem as instalações, os equipamentos e os sistemas que o equipam, actualizado	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação existente	75
6	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício dispõe de um Plano de Manutenção Preventiva, para os cinco anos contratuais imediatamente seguintes, actualizado	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação existente	50
7	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício dispõe de um Plano de Manutenção Preventiva Detalhado, para o ano seguinte, actualizado	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação existente	75
8	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício elaborou e entregou à Entidade Gestora do Estabelecimento os Relatórios Mensais de Manutenção	Serviço	Programada Trimestral	Verificação da informação entregue	25
9	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Edifício elaborou e entregou à Entidade Gestora do Estabelecimento e à Entidade Pública Contratante o Relatório Anual de Manutenção do Edifício e Equipamentos	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação entregue	25
10	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos elementos estruturais (correspondentes aos bens referidos no número 2. do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
11	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos elementos não estruturais (correspondentes aos bens referidos nos números 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
12	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos elementos não estruturais (correspondentes aos bens referidos nos números 1.5 e 1.6 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
13	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos elementos não estruturais (correspondentes aos bens referidos no número 1.7 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
14	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos equipamentos gerais (correspondentes aos bens referidos no número 1.8 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
15	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do sistema de águas frias (correspondentes aos bens referidos nos números 4.1.1, 4.1.2, 4.1.5, 4.2.1, 4.2.3 e 4.2.4 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
16	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do sistema de águas quentes (correspondentes aos bens referidos nos números 4.1.6, 4.1.7 e 4.2.5 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
17	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do sistema de águas da rede de incêndios (correspondentes aos bens referidos nos números 4.1.3, 4.1.4, 4.2.2 e 4.2.10 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
18	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de drenagem e de esgotos (correspondentes aos bens referidos nos números 4.1.10, 4.1.11 e 4.1.12 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
19	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de drenagem e de esgotos (correspondentes aos bens referidos nos números 4.1.8 e 4.1.9 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
20	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de drenagem e de esgotos (correspondentes aos bens referidos nos números 4.2.6, 4.2.7, 4.2.8 e 4.2.11 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
21	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.1 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
22	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
23	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.3 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
24	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.4 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
25	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.5 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
26	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.6 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	10
27	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos nos números 5.1.7 e 5.1.12 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
28	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.8 a 5.1.11 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	15
29	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações e equipamentos eléctricos (correspondentes aos bens referidos no número 5.1.13 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
30	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da rede estruturada de voz e dados (correspondentes aos bens referidos no número 5.2.1 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50
31	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas e equipamentos de sinalização e intercomunicação (correspondentes aos bens referidos no número 5.2.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50

Deduções a aplicar em função do desempenho da Entidade Gestora do Edifício

Ref.	Cláusula	Parâmetro de Desempenho	Classificação	Frequência de Monitorização	Base de Monitorização	Valor máximo Anual de Pontos de Penalização
32	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas e difusão de som, TV e vídeo (correspondentes aos bens referidos no número 5.2.3 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
33	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do sistema de informação horária (correspondentes aos bens referidos no número 5.2.4 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
34	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de procura de pessoas (correspondentes aos bens referidos no número 5.2.5 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
35	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos equipamentos e instalações de detecção e alarme de incêndios (correspondentes aos bens referidos nos números 5.2.8, 5.2.9, 5.2.11 e 5.2.12 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50
36	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas e instalações de vigilância e alarme de intrusão (correspondentes aos bens referidos nos números 5.2.10, 5.2.13, 5.2.16 e 5.2.17 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
37	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da infraestrutura de radiocomunicações e sinalética (correspondentes aos bens referidos nos números 5.2.6, 5.2.7, 5.2.14, 5.2.15 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
38	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da gestão técnica centralizada (correspondente aos bens referidos no número 5.2.19 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
39	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos aparelhos de elevação (correspondentes aos bens referidos no número 5.3 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50
40	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do equipamento, das instalações e dos sistemas do heliporto (correspondentes aos bens referidos no número 5.4 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50
41	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da central térmica - Água Refrigerada (correspondente aos bens referidos no número 6.1.1 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
42	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da central térmica - Água Quente (correspondente aos bens referidos no número 6.1.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
43	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de aquecimento e ventilação (correspondente aos bens referidos no número 6.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
44	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas de ar condicionado (correspondente aos bens referidos no número 6.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
45	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da cozinha, cafeterias e copas (correspondente aos bens referidos no número 6.3 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	50
46	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das redes e equipamentos de gases laboratoriais (correspondente aos bens referidos nos números 6.5 e 6.13 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
47	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das redes e equipamentos de gases de vácuo (correspondente aos bens referidos no número 6.6 e 6.13 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
48	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das redes e equipamentos de gases combustíveis domésticos (correspondente aos bens referidos no número 6.7 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
49	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das redes e equipamentos de gases combustíveis laboratoriais (correspondente aos bens referidos no número 6.7 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
50	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das redes e equipamentos de ar comprimido industrial (correspondente aos bens referidos no número 6.9 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção.	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	20
51	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva da esterilização (correspondente aos bens referidos no número 6.10 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção.	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
52	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas e equipamentos de frio, equipamento, tubagens e acessórios (correspondente aos bens referidos no número 6.11 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
53	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos sistemas e equipamentos de frio, câmara da casa mortuária (correspondente aos bens referidos no número 6.11 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
54	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva do serviço de gestão de resíduos (correspondente aos bens referidos no número 1.8.2 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está a ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
55	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva das instalações, equipamentos, ferramentas e instrumentos das oficinas e garagens (correspondente aos bens referidos no número 6.12 do Apêndice 1 do Anexo XXII) está ser desenvolvida de acordo com o Manual de Manutenção	Serviço/Disponibilidade	Programada Semestral / Ocasional	Registos das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
56	Anexo XXII - Secção II	As intervenções de manutenção em locais críticos são realizadas com prévio aviso/autorização da Entidade Gestora do Estabelecimento e respectivos serviços operacionais.	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Registo de avisos	25
57	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora do Estabelecimento é notificada pelo menos com 1 mês de antecedência sobre as datas de realização de testes e inspecções de rotina, que possam afectar a actividade hospitalar Inclui:Testes e inspecções a efectuar em instalações e equipamentos do NEH de Braga, cuja responsabilidade é da Entidade Gestora do Edifício (conforme Anexo XVIII – Repartição de Activos), e que por acordo com a Entidade Gestora do Estabelecimento careçam desta notificação	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Registo de avisos	25
58	Anexo XXII - Secção II	Todas as medidas correctivas resultantes da acção das inspecções e testes em Situações de Emergência ou Urgentes são prontamente executadas de acordo com os tempos de resposta acordados.	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Registos das operações realizadas	30
59	Anexo XXII - Secção II	Todas as medidas correctivas resultantes da acção das inspecções e testes em Situações de Rotina ou Baixa prioridade são prontamente executadas de acordo com os tempos de resposta acordados.	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Registos das operações realizadas	25

Deduções a aplicar em função do desempenho da Entidade Gestora do Edifício

Ref.	Cláusula	Parâmetro de Desempenho	Classificação	Frequência de Monitorização	Base de Monitorização	Valor máximo Anual de Pontos de Penalização
60	Anexo XXII - Secção II	A resposta a solicitações de manutenção correctivas em Situações de Emergência é efectiva e cumpre os níveis de tempos de resposta acordados e constantes no Manual de Manutenção Exclui: Todas as instalações e equipamentos dos espaços envolventes do NEH de Braga	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral / Ocasional	Registo de pedidos de trabalho e das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
61	Anexo XXII - Secção II	A resposta a solicitações de manutenção correctivas em Situações Urgentes é efectiva e cumpre os níveis de tempos de resposta acordados e constantes no Manual de Manutenção Exclui: Todas as instalações e equipamentos dos espaços envolventes do NEH de Braga	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral / Ocasional	Registo de pedidos de trabalho e das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
62	Anexo XXII - Secção II	A resposta a solicitações de manutenção correctivas em Situações de Rotina é efectiva e cumpre os níveis de tempos de resposta acordados e constantes no Manual de Manutenção Exclui: Todas as instalações e equipamentos dos espaços envolventes do NEH de Braga	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral / Ocasional	Registo de pedidos de trabalho e das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
63	Anexo XXII - Secção II	A resposta a solicitações de manutenção correctivas em Situações de Baixa Prioridade é efectiva e cumpre os níveis de tempos de resposta acordados e constantes no Manual de Manutenção Exclui: Todas as instalações e equipamentos dos espaços envolventes do NEH de Braga	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral / Ocasional	Registo de pedidos de trabalho e das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
64	Anexo XXII - Secção II	Todas as instalações especiais e equipamentos foram recepcionados e testados (commissioned) de acordo com as instruções dos fabricantes e dos manuais de serviço Inclui: Todas as instalações especiais e equipamentos do NEH de Braga cuja responsabilidade é da Entidade Gestora do Edifício, e que seja necessário recepcionar e testar	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Análise de registo dos testes dos novos elementos	25
65	Anexo XXII - Secção II	Os sistemas e equipamentos de detecção, alarme e extinção de incêndios cumprem as normas e regulamentos em vigor, têm sido sujeitos a inspecções regulamentares e os respectivos consumíveis estão dentro dos prazos de validade.	Serviço	Programada Anual	Análise de registo dos testes	50
66	Anexo XXII - Secção II	A realização dos testes dos sistemas e dos equipamentos é feita por operadores credenciados pelos fabricantes, de acordo com as instruções destes e nos períodos por eles definidos	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação sobre entidades entregue	25
67	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora dispõe de um Programa de Manutenção dos Espaços Envolventes, com incidência mensal, actualizado	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação entregue	25
68	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora organiza e executa um programa de visitas diárias de inspecção dos Espaços Envolventes	Serviço	Programada Semestral	Verificação dos registos	25
69	Anexo XXII - Secção II	A manutenção preventiva dos Espaços Envolventes está a ser desenvolvida de acordo com o previsto no Manual de Manutenção, verificando-se que na data da inspecção todos os equipamentos e instalações revelam boas condições de funcionamento e segurança.	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral	Verificação dos registos das operações efectuadas e seu confronto com especificações	25
70	Anexo XXII - Secção II	Os trabalhos de manutenção curativa e as solicitações de emergência apresentadas ao Serviço de Manutenção de Espaços Envolventes são atendidas dentro dos tempos de resposta e de rectificação acordados e constantes no Manual de Manutenção.	Serviço/Disponibilidade	Programada Trimestral / Ocasional	Registo de pedidos de trabalho e das operações realizadas Auditoria ocasional das operações materiais realizadas	25
71	Anexo XXII - Secção II	A Entidade Gestora dispõe de planos de contingência, actualizados e adequados às finalidades.	Serviço	Programada Anual	Verificação da informação entregue	25
						2010