XXII

Especificações Técnicas e de Serviço do Novo Edifício Hospitalar

APÊNDICE 2

Indicadores de Qualidade

1. Indicadores de Qualidade do Novo Edifício Hospitalar

Elemento	Indicador de qualidade
Envolventes e coberturas – paredes exteriores – coberturas – saídas de emergência – barreiras de segurança – caminhos – varandas – caves	Todos os elementos construtivos, acabamentos, mobiliário, ou componentes de equipamentos e sistemas de serviço devem ser funcionais, operacionais e satisfazer os seguintes requisitos de desempenho: ▪ isolamento acústico e protecção contra acções climatéricas; ▪ isolamento contra a humidade; ▪ pinturas e outros revestimentos em boas condições; ▪ sem vermes e outros vectores; ▪ livres de acumulação de lixos e crescimento de musgos e fungos.
Interiores – paredes interiores – divisórias – tectos	Todos os elementos construtivos, acabamentos, mobiliário, ou componentes de equipamentos e sistemas de serviço devem ser funcionais, operacionais e satisfazer os seguintes requisitos de desempenho: ▪ ausência de fissuras e/ou deflexões; ▪ ausência de vermes e vectores; ▪ ausência de estragos indevidos e com aspecto aceitável para o local; ▪ ausência de amianto.
Vãos e acessórios – portas – janelas – óculos – grelhas de ventilação – ferragens – estantes – armários – calhas de protecção – caixilharia – placas avisadoras – espelhos – balaustradas	▪ Operação de acordo com o especificado, de forma segura, sem produzir ruídos indevidos e não apresentando nódoas nas dobradiças, fechaduras, puxadores, e sem empenos, atritos ou bloqueios sob qualquer forma; ▪ Todos os acessórios a funcionar como pretendido e sem apresentar demasiado desgaste; ▪ Bandas luminescentes, sinalização, avisos, sinais de perigo intactos, legíveis e iluminados quando necessário; ▪ Ausência de corrosão nos materiais e acessórios.

Elemento	Indicador de qualidade
– fixadores magnéticos de portas	
Pavimentos e coberturas de pavimentos	▪ Revestimentos de pavimentos completos de acordo com as especificações; ▪ Revestimentos de pavimentos completamente fixos ao chão; ▪ Pavimento e revestimentos com ausência de desgaste, fissuras ou outros defeitos que possam causar problemas de saúde e falta de segurança; ▪ Superfícies e revestimentos dos pavimentos mantidos de modo a proporcionar uma superfície uniforme adequada, com aderência para camas rodadas, cadeiras de rodas, equipamentos rodados, etc.; ▪ Permitem drenagem adequada quando necessário; ▪ Sem fungos ou outros organismos.
Elementos decorativos	▪ Elementos decorativos completos de acordo com as especificações; ▪ Ausência de vestígios de superfícies estaladas, com falhas ou desgastes indevidos; ▪ Ausência de fissuras ou outras degradações das superfícies.

2. Indicadores de Qualidade dos Sistemas

Elemento	Indicador de qualidade
Infra-estruturas técnicas	▪ Ausência de deficiências operacionais e funcionais em conformidade com as especificações e com os regulamentos aplicáveis.
Alimentação eléctrica de emergência	▪ Gerador de emergência operacional, em condições de segurança, devendo ser testado periodicamente; ▪ Armaduras de iluminação de emergência livres de poeiras, operacionais e com as baterias carregadas; ▪ Baterias e salas de baterias com ventilação adequada, sem fugas de electrólito; as baterias devem ter tampas e estar completamente carregadas; ▪ UPS operacionais, em bom funcionamento e sem sobreaquecimento durante a operação normal de carga e descarga.
Sistemas de transformação e distribuição em MT	▪ Cumprimento dos preceitos regulamentares no que respeita à exploração dos sistemas; ▪ Placas sinaléticas bem visíveis; ▪ Elementos fusíveis ou mecanismos disjuntores em boas condições de trabalho; ▪ Contactos e ligações limpos e mecanicamente apertados; ▪ Ausência de sobreaquecimentos em regime normal de carga; ▪ Interdição de acesso a pessoal não qualificado; ▪ Equipamentos de registo operacionais; ▪ Transformadores sem fugas de óleo; ▪ Caixas de junção sem fugas; ▪ Avisos e notas informativas (quando necessário) bem visíveis.
Sistema de águas quentes e frias	▪ Distribuição de água às temperaturas, pressão e caudais de acordo com as especificações, sem ruídos e vibrações indevidas e desgaste visível das respectivas correias; ▪ Torneiras, válvulas e outros acessórios da rede de águas com funcionamento normal e sem deficiências; ▪ Canalizações devidamente fixadas nos pontos de fixação; ▪ Ausências de fugas de água ou pingos com origem nas canalizações, torneiras, válvulas e outros acessórios; ▪ Perdas de carga nos filtros; distribuição de água às temperaturas, pressão e caudais conformes com as

Elemento	Indicador de qualidade
	especificações; distribuição de ar às temperaturas e humidade especificados.
Sistemas de aquecimento, ar condicionado e ventilação – Apanha fumos – Humidificadores – Aquecedores – Condutas – Misturadores – Arrefecedores – Grelhas de entrada e saída – Instalação de refrigeração – Torres de arrefecimento – Outros elementos dos sistemas de climatização	▪ Todos os sistemas de ventilação devem funcionar como previsto, sem ruídos e vibrações indevidas; ▪ Renovações de ar e níveis de ventilação de acordo com os ambientes e as especificações; ▪ Canalizações, condutas de ar e outros componentes devida e seguramente abraçados aos pontos de fixação previstos; ▪ Ausência de fugas de água (ou outros fluidos de aquecimento/arrefecimento) ou ar nos sistemas de climatização; ▪ Interdição de acesso a pessoal não autorizado; ▪ Ausência de corrosão, desgaste e desenvolvimento de matérias orgânicas (fungos, musgo, etc.).
Instalações Eléctricas – Quadros – Iluminação – Tomadas – Comunicações – Sistemas de segurança e alarmes – Redes Eléctricas – Gestão Técnica Elevadores	▪ Conformidade com os regulamentos em vigor; ▪ Protecção contra acções climatéricas (quando necessário); ▪ Funcionalidade adequada sem ruídos ou vibrações indevidas; ▪ Condutores, tubos, braçadeiras e dispositivos de controlo e segurança devem ser adequadamente instalados e seguramente apertados nos pontos de fixação e etiquetados; ▪ Protecção exterior dos cabos sem fissuras, cortes e falhas de isolamento; ▪ Níveis de iluminação nos diferentes espaços, de acordo com as especificações; ▪ Armaduras de iluminação limpas, não degradadas ou partidas e com as lâmpadas em condições normais de funcionamento; ▪ Aparelhagem de comando bem fixa, completa, com funcionamento normal e em bom estado de conservação; ▪ Equipamento de utilização, sensores, detectores, etc., respectivas centrais de controlo com funcionamento normal e em bom estado de conservação, servindo todos ▪ os espaços ou utilizadores que deles careçam.
Sistemas de drenagem e esgotos	▪ Funcionamento normal sem ruídos ou vibrações indevidas;

Elemento	Indicador de qualidade
	▪ Proporcionando um ambiente seguro, confortável e sem odores; ▪ Canalizações e braçadeiras devidamente apertadas nos pontos de fixação; ▪ Ausência de fugas de efluentes, águas sujas ou águas pluviais.
Equipamento de detecção, alarme e extinção de incêndios	▪ Extintores, bocas-de-incêndio e outros meios de combate aos incêndios mantidos de acordo com os regulamentos nacionais em vigor; ▪ Sólida e seguramente fixados nos pontos de instalação; ▪ Completamente operacionais de acordo com as recomendações dos fabricantes e Serviço de Bombeiros; ▪ Sistemas de água, *sprinklers* e outros equipamentos garantindo correcta operacionalidade nas condições nominais de pressão e capacidade; ▪ Canalizações sem corrosão, fugas e gotejamento; ▪ Devidamente dimensionados e adequados para cobrir a sua área de protecção.

3. Indicadores de Qualidade dos Espaços Envolventes

Tabela 1 - Serviço de jardinagem

Elemento	Indicador de qualidade
Árvores, Arbustos e Sebes	▪ Poda e/ou aparo de forma a garantir um crescimento saudável, de forma a minimizar: – O risco de danos ou vandalismo; – Os danos por acções climatéricas; – O risco de incêndio; – A obstrução de vias de circulação de peões e viaturas ou de parques de estacionamento; – Danos nos sistemas de iluminação. ▪ Segurança; ▪ Ausência de ramos secos ou em vias disso; ▪ Ausência de lixo; ▪ Ausência de doenças ou infestações de afídeos ou outras pragas; ▪ A substituição sempre e quando for necessário de forma a manter a harmonia do espaço; ▪ Monitorização e rega gota-a-gota.
Relvados	▪ Uniformidade de aspecto, sem peladas nem remendos; ▪ Alinhamento das bordaduras; ▪ Ausência de doenças, vermes, ratos, toupeiras ou outras pragas; ▪ Ausência de folhas caídas, frutos, ervas daninhas, excrementos ou lixo; ▪ Espessura de tapete adequada ao tipo de relva utilizado; ▪ Manutenção de condições de humidade adequadas ao tipo de relva utilizada e às condições ambientais; ▪ Monitorização e rega automática.

Elemento	Indicador de qualidade
Canteiros	▪ Desenvolvimento e floração das diferentes espécies de acordo com as condições do projecto de forma a garantir a harmonia estética ao longo de todo o ano; ▪ Eliminação das plantas mortas de forma a permitir novas plantações na época própria; ▪ Ausência de folhas caídas, frutos, ervas daninhas, excrementos ou lixo; ▪ Ausência de doenças ou infestações de afídeos ou outras pragas; ▪ Monitorização e rega gota-a-gota.

Tabela 2 – Normas para o serviço de parques e arruamentos

Elemento	Indicador de qualidade
Vias de circulação Incluindo: – Pavimentos – Caminhos pedonais – Ruas e estradas – Parqueamentos – Paragens de veículos e locais de espera – Portões e controlo de acessos	▪ Segurança; ▪ Ausência de ruído, superfície lisa sem depressões, buracos ou elevações; ▪ Ausência de água parada, óleo, etc; ▪ Ausência de folhas, ramos caídos ou ervas daninhas; ▪ Lancis seguros e delimitações uniformes; ▪ Ausência de lancis partidos ou pedras soltas do pavimento; ▪ Clareza da sinalização horizontal, com sinalização específica para os diferentes tipos de veículos e/ou destino; ▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos; ▪ Boa circulação para invisuais ou utilizadores de cadeira de rodas.
Equipamento exterior Incluindo: – Candeeiros – Corrimãos e guardas – Obras de arte e elementos ornamentais	▪ Segurança e ausência de danos; ▪ Ausência de musgos e de ervas daninhas; ▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos; ▪ Funcionalidade 24 horas por dia.

Elemento	Indicador de qualidade
– Abrigos	
Confinamentos **Incluindo:** – Gradeamentos e/ou muros – Portões	▪ Operacionalidade dos sistemas de comando de fecho e abertura; ▪ Integridade, segurança e ausência de danos; ▪ Ausência de musgos, ervas daninhas ou danos de revestimento; ▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos; ▪ Funcionalidade 24 horas por dia.
Zonas exteriores de lazer e brincadeira	▪ Segurança e ausência de danos; ▪ Adaptação a jovens, idosos e pessoas diminuídas; ▪ Boas condições de vigilância pelo pessoal habilitado; ▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos; ▪ Os depósitos para lixo devem ser despejados antes de estarem cheios e não devem cheirar mal.
Sinalética vertical	▪ Harmonização com a legislação do tráfego rodoviário; ▪ Segura, clara e concisa; ▪ Não prejudicar a visão a peões ou condutores; ▪ Colocada nos locais próprios; ▪ Bem visível, de dia e de noite; ▪ Ausência de *graffiti* ou vandalismos.
Sistemas de circulação e drenagem de águas pluviais	▪ Limpos e francos à circulação da água; ▪ Com declives apropriados; ▪ Ausência de lixo, folhas, ervas daninhas ou objectos estranhos; ▪ Boas condições das grelhas; ▪ Ausência de águas estagnadas ou maus cheiros.
Heliporto	▪ Assegurar em permanência as condições de certificação impostas pelo INAC; ▪ Assegurar a satisfação das condições impostas pelo INEM; ▪ Assegurar o cumprimento das normas e regulamentos de exploração aplicáveis; ▪ Criar e manter acessos adequados ao serviço de Urgência/Emergência; ▪ Boa drenagem das águas pluviais; ▪ Operacionalidade 24 h por dia; ▪ Segurança; ▪ Ausência de ruído, superfície lisa sem depressões, buracos ou elevações;

Elemento	Indicador de qualidade
	▪ Ausência de água parada, óleo; ▪ Ausência de folhas, ramos caídos ou ervas daninhas; ▪ Lancis seguros e delimitações uniformes.