

## **Anexo 20**

### **PROCEDIMENTO DE ACEITAÇÃO DO SISTEMA**

# **1 Procedimentos de aceitação do Subsistema rádio**

## **1.1 Plano de testes e Provas de Recepção**

- a) A Operadora elabora um plano de testes e Provas de Recepção no qual é definida a calendarização e a sequência da realização dos testes e das Provas de Recepção, abrangendo:
  - Identificação dos processos de controlo de qualidade de produção;
  - Testes de aceitação em fábrica;
  - Provas de Recepção no local de instalação.
- b) O plano de testes e Provas de Recepção é submetido à aprovação da Entidade Gestora 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato. No prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da sua recepção, a Entidade Gestora aprova o plano ou indica as correcções que considerar necessárias. Caso a Entidade Gestora não se pronuncie, no prazo atrás referido, o plano de testes e Provas de Recepção é considerado aprovado.
- c) Durante o Período de Concretização, a Operadora actualiza semestralmente o plano de testes e Provas de Recepção.
- d) Sem prejuízo do indicado na alínea anterior, a Operadora pode propor à Entidade Gestora modificações ao plano de testes e Provas de Recepção ou substituir o referido plano por um novo. As modificações ou o novo plano proposto pela Operadora serão automaticamente aceites, caso deles não resulte a prorrogação dos prazos de entrega do Sistema.

## **1.2 Testes de aceitação em fábrica**

Apenas os MSO (Mobile Switching Office) são objecto dos testes de aceitação em fábrica, cujos procedimentos são a seguir descritos:

- a) O manual de testes de aceitação em fábrica é submetido pela Operadora à aprovação da Entidade Gestora 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato. No prazo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua recepção, a Entidade Gestora aprova o manual ou indica as correcções que considerar necessárias.
- b) Com uma antecedência de 30 (trinta) dias relativamente à data prevista para o início dos testes, a Operadora comunica por escrito à Entidade Gestora que o equipamento estará pronto para ser testado na data indicada para os testes. Após a recepção desta comunicação, a Entidade Gestora informa a Operadora se pretende assistir à realização dos testes.
- c) Os testes são efectuados pela Operadora, ou por outra entidade que esta determine para o efeito, na presença ou não dos representantes da Entidade Gestora.
- d) Concluídos os testes de aceitação em fábrica, é elaborado um relatório onde serão indicados os testes efectuados, respectivos resultados e conclusões, o qual incluirá também, caso seja necessário, uma lista das deficiências constatadas e o respectivo plano de resolução.
- e) O relatório dos testes de aceitação em fábrica é assinado pela Operadora e pela Entidade Gestora, caso esta esteja presente. Se a Entidade Gestora não acompanhou a realização dos testes de aceitação em fábrica, o relatório ser-lhe-á

enviado a fim de ser assinado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data da sua recepção. Caso a Entidade Gestora não se pronuncie no prazo atrás referido, o relatório de testes de aceitação em fábrica é considerado aceite.

### **1.3 Teste de aceitação de elemento**

Para efeitos do presente anexo, um elemento corresponde a uma BTS (Estação base), DC (consola de despacho) ou NMT (consola de gestão).

#### **1.3.1 Provas de Recepção e Aceitação Provisória de cada elemento no local de instalação**

- a) Os manuais de Provas de Recepção de cada elemento são submetidos pela Operadora à aprovação da Entidade Gestora 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato. No prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua recepção, a Entidade Gestora aprova os manuais ou indica as correcções que considerar necessárias.
- b) A data de realização de cada Prova de Recepção será comunicada por escrito à Entidade Gestora com uma antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis relativamente à data da sua realização. No seguimento desta comunicação, a Entidade Gestora informa a Operadora se pretende assistir à realização das Provas de Recepção.
- c) As Provas de Recepção de cada elemento são efectuadas pela Operadora, ou por outra entidade que esta determine para o efeito, na presença da Entidade Gestora, caso esta compareça.
- d) Concluídas as Provas de Recepção de cada elemento, é elaborado um relatório onde serão indicados os testes efectuados, respectivos resultados e conclusões, o qual incluirá também, caso seja necessário, uma lista das deficiências constatadas e o respectivo plano de resolução.
- e) Caso, durante a realização das Provas de Recepção de um determinado elemento, se verifique a existência de deficiências claramente impeditivas da Aceitação Provisória, deverá calendarizar-se uma nova data para a realização da Prova de Recepção, para momento em que tal deficiência esteja solucionada pela Operadora.
- f) A existência de pequenas irregularidades que não afectem a funcionalidade do elemento não obsta à respectiva Aceitação Provisória.
- g) O relatório das Provas de Recepção de cada elemento é assinado pela Operadora e pela Entidade Gestora, caso esteja presente.
- h) Não ocorrendo deficiências durante as Provas de Recepção que afectem a funcionalidade do elemento da Fase ou Subfase, deverão ser elaborados, de imediato, os autos de aceitação, que serão assinados por representantes da Entidade Gestora e da Operadora.
- i) Se a Entidade Gestora não acompanhou a realização das Provas de Recepção, o relatório ser-lhe-á enviado a fim de ser assinado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da data da sua recepção. Não ocorrendo deficiências durante as Provas de Recepção que afectem a funcionalidade do elemento da Fase ou Subfase, serão enviados igualmente os autos de aceitação.

- j) Caso a Entidade Gestora não se pronuncie no prazo referido na alínea anterior, o relatório das Provas de Recepção será considerado aprovado. Se não tiverem ocorrido deficiências durante as Provas de Recepção que afetem a funcionalidade do elemento da Fase ou Subfase, a aceitação tácita do relatório das Provas de Recepção produzirá todos os efeitos equivalentes à assinatura do auto de Aceitação Provisória.
- k) A Aceitação Provisória corresponde à Entrada em Serviço de cada um dos elementos objecto de aceitação.

#### **1.4 Aceitação Provisória de uma Fase ou Subfase**

- a) Sem prejuízo do referido na alínea b), a Aceitação Provisória de uma Fase ou Subfase tem lugar logo que se encontre concluída a Aceitação Provisória dos diversos elementos que integram essa Fase ou Subfase.
- b) Cada Fase ou Subfase será considerada aceite ainda que a Aceitação Provisória não tenha ocorrido em menos de 20% dos elementos que integram essa Fase ou Subfase.
- c) Os elementos cuja aceitação esteja pendente serão sujeitos a testes de Aceitação Provisória autónomos.

## **2 Procedimentos de aceitação do Subsistema aplicacional**

### **2.1 Documentação de testes:**

- a) O plano de testes global define e enquadra os testes de recepção e a Aceitação Provisória de cada um dos módulos do Subsistema aplicacional, identificando as especificações de desenho do teste e definindo os critérios de aceitação de cada um dos módulos do Subsistema aplicacional;
- b) O relatório de execução de testes, do qual constará o resultado dos testes;e
- c) O auto de aceitação.

### **2.2 Procedimentos de aceitação para cada módulo do Subsistema aplicacional**

- a) O plano de testes global para cada um dos módulos do Subsistema aplicacional deverá ser entregue à Entidade Gestora com uma antecedência de 40 (quarenta) dias relativamente à data prevista para o início dos testes de recepção. No prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da sua recepção, a Entidade Gestora aprova o plano de testes global ou indica as correcções que considerar necessárias.
- b) A data da realização de cada teste de recepção será comunicada por escrito pela Operadora à Entidade Gestora com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis. Após a recepção desta comunicação, a Entidade Gestora informa a Operadora se pretende assistir à realização do teste de recepção.
- c) Os testes de recepção são efectuadas pela Operadora, ou por outra entidade que esta determine para o efeito, na presença da Entidade Gestora, caso esta compareça, sempre de acordo com o determinado no plano de testes global.
- d) Na realização dos testes de recepção, caso se verifique a existência de deficiências que claramente impeçam a aceitação, o período de concretização dos testes de

recepção será prorrogado até ao momento em que tais deficiências sejam solucionadas pela Operadora.

- e) A não aceitação de um determinado módulo só terá lugar no caso das deficiências constatadas serem superiores a uma percentagem mínima de erros críticos definida nos critérios de aceitação constantes do plano de testes global.
- f) Concluídas os testes de recepção, é elaborado um relatório de execução dos testes onde serão indicadas as provas efectuadas, respectivos resultados e conclusões, o qual incluirá também, caso seja necessário, uma lista das deficiências constatadas e o respectivo plano de resolução.
- g) O relatório de execução dos testes de recepção é assinado pela Operadora e pela Entidade Gestora, caso esta esteja presente ou, quando tal não se verifique, o relatório de execução dos testes de recepção ser-lhe-á enviado a fim de ser assinado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da data da sua recepção. Caso a Entidade Gestora não se pronuncie no prazo atrás referido, o relatório de execução dos testes de recepção será considerado aceite.
- h) A assinatura ou aceitação do relatório atrás mencionado formaliza a Aceitação Provisória do módulo a que respeita, constituindo o relatório o respectivo auto de aceitação.

### **3 Aceitação Final**

- a) A Aceitação Final aplica-se à Totalidade do Sistema e coincide com a Entrada em Serviço da última das Subfases definidas no Anexo 15.
- b) O auto de Aceitação Final será enviado pela Operadora à Entidade Gestora a fim de ser assinado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a contar da data da sua recepção. Caso a Entidade Gestora não se pronuncie no prazo atrás referido, o auto de Aceitação Final será considerado aceite.
- c) A assinatura ou aceitação do auto de Aceitação Final formaliza a conclusão do Período de Concretização.